



**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОТАМАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.02.2016

пос. Таманский

№ 59

О внесении изменения в постановление администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района от 2 ноября 2015 года № 364 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет»

В соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановлением администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района от 11 января 2016 года № 1 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района с 1 января 2016 года», п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района от 2 ноября 2015 года № 364 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет» следующее изменение:

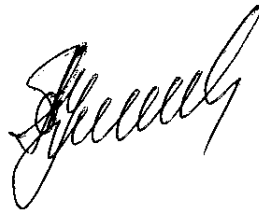
- приложение к постановлению «Административный регламент предоставления администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет» изложить в новой редакции (приложение).

2. Начальнику общего отдела обнародовать настоящее постановление и разместить в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования на официальном сайте администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Постановление администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района «О внесении изменения в постановление администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района от 2 ноября 2015 года № 364 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет»» вступает в силу со дня его обнародования.

Исполняющий обязанности
главы Новотаманского сельского
поселения Темрюкского района



А.Д. Гуменюк

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации
Новотаманского сельского поселения
Темрюкского района
от 18.02.2016 № 59

«ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
Новотаманского сельского поселения
Темрюкского района
от 12.11.2015 № 364
(в редакции постановления
администрации Новотаманского
сельского поселения
Темрюкского района
от 18.02.2016 № 59)»

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления администрацией Новотаманского сельского поселения
Темрюкского района муниципальной услуги «Выдача разрешения на
вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет»

Раздел I

Общие положения

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет» (далее - административный регламент) определяет сроки и последовательность действий в ходе предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам (далее – муниципальной услуги), разработан в целях повышения качества предоставления и доступности результатов данной муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района. Ответственным исполнителем предоставления муниципальной услуги является общий отдел администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района (далее – общий отдел).

2. Круг заявителей.

Получателями муниципальной услуги являются несовершеннолетние граждане в возрасте от 16 до 18 лет, зарегистрированные на территории Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, имеющие законные

основания для вступления в брак до достижения брачного возраста, а также их законные представители (далее - заявители).

3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги, в том числе о месте нахождения и графике работы органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, осуществляется:

3.1. В муниципальном бюджетном учреждении муниципального образования Темрюкский район «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - МБУ «МФЦ»):

при личном обращении;

3.2. В органе, предоставляющем муниципальную услугу:

в устной форме при личном общении;

с использованием телефонной связи;

по письменным обращениям.

3.3. Посредством размещения информации на официальном Интернет-сайте администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, адрес официального сайта: <http://novotaman.ru>.

3.4. Посредством размещения информационных стендов в МБУ «МФЦ» и органе, предоставляющем муниципальную услугу.

3.5. Посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

4. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

5. Работник, осуществляющий консультирование (посредством телефона или лично) по вопросам предоставления муниципальной услуги, должен корректно и внимательно относиться к заявителям.

При консультировании по телефону работник должен назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме чётко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим его вопросам.

Если работник не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

Рекомендуемое время для телефонного разговора не более 10 минут, личного устного информирования - не более 20 минут.

6. Информационные стенды, размещённые в МБУ «МФЦ» и органе, предоставляющем муниципальную услугу, должны содержать:

режим работы, адреса МБУ «МФЦ», органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

адрес официального сайта Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, адрес электронной почты органа, предоставляющего

муниципальную услугу, органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

почтовые адреса, телефоны, фамилию руководителя МБУ «МФЦ», органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги;

порядок и сроки предоставления муниципальной услуги;

образцы заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы заполнения таких заявлений;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также их должностных лиц и муниципальных служащих;

иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

Такая же информация размещается на официальном сайте администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района и сайте МБУ «МФЦ».

7. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, МБУ «МФЦ»:

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес	График работы	Телефоны	Адреса электронной почты и сайта
1	2	3	4	5	6
Орган, непосредственно предоставляющий услугу					
1	Новотаманское сельское поселение Темрюкского района	Темрюкский район, пос. Таманский, ул. Ленина, 16	понедельник - четверг с 8.00 до 17.00 (перерыв 12.00 до 14.00), пятница с 8.00 до 16.00 (перерыв 12.00 до 13.00), суббота и воскресенье - выходные дни.	8(86148) 36-8-37	www.novotaman.ru e-mail: nov6316@yandex.ru
Органы, участвующие в предоставлении услуги					

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес	График работы	Телефоны	Адреса электронной почты и сайта
1	2	3	4	5	6
2	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования Темрюкский район «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – МБУ МФЦ)	г. Темрюк, г. Темрюк, ул. Розы Люксембург, д. 65 / ул. Гоголя, 90	понедельник - пятница с 8-00 до 19-00, без перерыва на обед, суббота с 8-00 до 13-00 без перерыва на обед Выходной день: воскресенье	(86148) 5-44-45, 5-44-11	e-mail: mfctemryuk@yandex.ru www.mfc.temryuk.ru
3	Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Краснодарскому краю	г. Темрюк, ул. Таманская, 58	понедельник - четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв на обед: с 12-00 до 13-00. Выходные дни: суббота, воскресенье	(86148) 4-43-51	www.kadastr-23.ru
4	Темрюкский отдел Управления Росреестра по Краснодарскому краю	г. Темрюк, ул. Розы Люксембург, 67	понедельник – пятница с 9-00 до 18-00, перерыв на обед: с 13-00 до 14-00, суббота с 8-00 до 13-00. Выходные дни: воскресенье.	(86148) 4-44-04	www.rosreestr.ru
5	Темрюкский отдел управления Федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю	г. Темрюк, ул. Ленина, 102 "б"	Понедельник, среда с 9-00 до 18-00, вторник, четверг с 8-00 до 19-00, пятница с 9-00 до 16-45, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 каждая 1 и 3 суббота месяца с 10-00 до 15-00	(86148) 4-43-70	Email: i235200@r23.nalog.ru

В случае изменения вышеуказанного графика, а также контактных телефонов и электронных адресов, в настоящий Административный регламент вносятся соответствующие изменения, информация об изменении также размещается в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

Порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, размещён в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» на официальном Интернет-сайте: pgu.krasnodar.ru.

Раздел II

Стандарт предоставления муниципальной услуги

8. Наименование муниципальной услуги – «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет».

9. Наименование органа, представляющего муниципальную услугу.

Органом, предоставляющим муниципальную услугу, является общий отдел администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, а также прием граждан и выдача разрешения возможны через МБУ «МФЦ».

При предоставлении Муниципальной услуги также могут принимать участие в качестве источников получения документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, или источников предоставления информации для проверки сведений, предоставляемых заявителями, следующие органы и учреждения:

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Краснодарскому краю;

Темрюкский отдел Управления Росреестра по Краснодарскому краю;

Темрюкский отдел управления Федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю.

Запрещено требовать от заявителя осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включённых в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

10. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

10.1. Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет;

10.2. Мотивированный отказ в выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет.

11. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 календарных дней со дня принятия заявления и прилагаемых документов.

Муниципальная услуга предоставляется в течение следующих сроков:

приём заявления и прилагаемых к нему документов общим отделом администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, в МБУ «МФЦ», передача пакета документов из МБУ «МФЦ» в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района (1 календарный день);

рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов специалистом администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, формирование и направление специалистом администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района межведомственных запросов, принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении земельного участка (10 календарных дней);

подготовка и выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет (10 календарных дней);

подготовка письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги и передача в МБУ «МФЦ» (9 календарных дней);

передача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет из администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района в МБУ «МФЦ», выдача заявителю разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет в МБУ «МФЦ» (1 календарный день).

12. Предоставление муниципальной услуги осуществляется на основании:

Конституции Российской Федерации от 12 декабря 1993 года опубликована в «Российской газете» от 25 декабря 1993 года № 237;

Семейного кодекса Российской Федерации, принят Государственной Думой 29 декабря 1995 года, опубликован в «Российской газете» от 27 января 1996 года № 17;

Федерального закона от 15 ноября 1997 года № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», опубликован в «Российской газете» от 20 ноября 1997 года;

Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции от 25 июля 2011 года, опубликован в «Российской газете» от 29 июля 2006 года № 165;

Закона Краснодарского края от 29 декабря 2007 года № 1372-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае государственными полномочиями Краснодарского края по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», опубликован в газете «Кубанские новости» от 7 января 2008 года № 7;

Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», опубликован в «Российской газете» от 30 июля 2010 года № 168;

Закона Краснодарского края от 3 апреля 2009 года № 1711-КЗ «О признании утратившим силу пункта 21 статьи 5 закона Краснодарского края «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в

Краснодарском крае», опубликован в газете «Кубанские новости № 60» от 16 апреля 2009 года № 60;

Положения об общем отделе администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района;

Устава Новотаманского сельского поселения Темрюкского района (сайт: <http://novotaman.ru>);

Постановления администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района № 161 от 16 июня 2015 года «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района муниципальных услуг, разработки и утверждения административных регламентов» (текст опубликован на сайте: <http://novotaman.ru>);

Настоящего Административного регламента.

13. Для получения распоряжения администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района «О выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет» (далее – распоряжение «Вступление в брак») заявитель направляет начальнику общего отдела заявление на бланке (согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту) о разрешении вступления в брак несовершеннолетних граждан (по форме согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту) (в электронной форме заявление находится на сайте администрации www.novotaman.ru «Администрация»; в разделе «Административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг»; подразделе «Административные регламенты» в разделе «Административная реформа» подраздел на портале государственных муниципальных услуг Краснодарского края – pgu.krasnodar.ru – Темрюкский район, мобильная версия портала m.pgu.krasnodar.ru).

13.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет следующие документы:

паспорт несовершеннолетнего (ней), заявитель представляет самостоятельно копию и оригинал документа (для заверения копии);

свидетельство о рождении несовершеннолетнего (ней) либо копии документов, подтверждающих родство с несовершеннолетним ребенком или полномочия законного представителя (свидетельство о рождении несовершеннолетнего, свидетельство об установлении отцовства, акт об установлении попечительства либо о создании приемной семьи), заявитель представляет самостоятельно копию и оригинал документа (для заверения копии);

заявление несовершеннолетнего (ней) (согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту по форме согласно приложению № 3 к настоящему административному регламенту), пишется лично в присутствии уполномоченного специалиста Общего отдела либо специалиста приема МБУ «МФЦ», который подтверждает подлинность подписи на заявлении;

документ, подтверждающий назначение опеки (попечительства) над несовершеннолетним, либо создание приемной семьи, копию и оригинал документа (для заверения копии);

документы, подтверждающие наличие особых обстоятельств для заключения брака (свидетельство о рождении ребенка лица, желающего вступить в брак, медицинская справка о наличии беременности несовершеннолетней, справка о призыве на военную службу либо другие причины), заявитель предоставляет самостоятельно (оригинал);

документы с места учебы (работы) несовершеннолетней (него) и лица, с которым будет заключаться брак, заявитель предоставляет самостоятельно (оригинал);

заявление-согласие второго законного представителя несовершеннолетнего (ней) (оригинал).

В случае если вступление в брак несовершеннолетнего возможно без учета мнения второго родителя, необходимо представить документы, подтверждающие отсутствие родительского попечения:

копия свидетельства о смерти;

справка № 25 ЗАГС;

при невозможности установления местонахождения родителя – копия справки из органов внутренних дел, о том, что родитель находится в розыске;

копия решения суда о признании родителя безвестно отсутствующим, умершим;

при лишении родителя родительских прав – копия решения суда о лишении родительских прав;

при недееспособности родителя – копия решения суда о признании его недееспособным.

Согласно статье 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг.

Все документы представляются в оригиналах и копиях.

В случае представления копий документов они должны быть заверены работником Общего отдела или МБУ «МФЦ» при представлении заявителем оригиналов.

13.2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги:

13.2.1. Отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги.

13.2.2. Обращение заявителя об оказании муниципальной услуги, предоставление которой не осуществляется Общим отделом.

13.2.3. Отсутствие документов, наличие которых предусмотрено пунктом 2.6 настоящего административного регламента.

13.2.4. Представление заявителем документов, оформленных не в соответствии с установленным порядком (наличие исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи заявителя).

13.3. О наличии оснований для отказа в приёме документов, заявителя устно информирует начальник общего отдела или специалист МБУ «МФЦ»:

13.3.1. Выявление в представленных документах недостоверной или искаженной информации.

13.3.2. Обращение (в письменном виде) заявителя с просьбой о прекращении предоставления муниципальной услуги.

13.3.3. Отсутствие уважительных причин для снижения брачного возраста.

13.3.4. Отсутствие документов, наличие которых предусмотрено пунктом 2.6 настоящего административного регламента.

13.4. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается главой Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

13.5. При принятии такого решения в адрес заявителя начальником общего отдела в течение 10 дней готовится соответствующее письмо в 2 экземплярах с указанием оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги. 1 экземпляр хранится в архиве администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, 1 экземпляр выдается на руки заявителю.

13.6. При подаче документов через государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; основанием для отказа в приеме документов является несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи согласно пункту 9 Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» и несоответствие квалифицированной подписи требованиям статьи 11 Федерального закона Российской Федерации от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13.7. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги:

№№ п/п	Наименование услуги, необходимой и обязательной для предоставления муниципальной услуги	Организация, предоставляющая услугу
1	Выдача справки о наличии беременности несовершеннолетней	МБУЗ «Центральная районная больница муниципального образования Темрюкский район», Таманская участковая больница
2	Выдача справки о призыве на военную службу	Военный комиссариат Темрюкского района

13.8. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

13.9. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не может превышать 15 минут, время ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

13.10. Максимальный срок приема заявления не может превышать 30 минут. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги не может превышать 20 минут.

13.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

13.12. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагрева) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

Прием заявителей осуществляется непосредственно в помещениях администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района и МБУ «МФЦ» с учетом требований к оборудованию мест приема граждан, мест ожидания, мест получения информации и мест написания обращения в том числе к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

13.13. В соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ) администрация Новотаманского сельского поселения Темрюкского района обеспечивает доступность для инвалидов объектов, в которых предоставляются муниципальные услуги, а именно:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

- возможность самостоятельно передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Помещения МБУ «МФЦ» для работы с заявителями оборудуются электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей. Стандарт комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» муниципального образования Темрюкский район утвержден приказом директора МБУ «МФЦ» от 21 октября 2010 года № 32-П.

13.14. Для ожидания заявителями приёма, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов и обеспеченные ручками, бланками документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

13.15. Доступность и качество предоставления муниципальной услуги определяются на основании анализа практики применения административного регламента по информации, содержащейся в системе электронного документооборота.

Если учет в системе электронного документооборота не ведется, анализ практики применения административного регламента проводится на основании информации, содержащейся в контрольном листе хода предоставления муниципальной услуги.

Форма контрольного листа хода предоставления муниципальной услуги приводится в приложении № 3 к административному регламенту предоставления муниципальной услуги.

13.16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в МБУ «МФЦ» и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

Приём заявлений и прилагаемых к нему документов о предоставлении муниципальной услуги, рассмотрение заявлений и выдача документов по результатам рассмотрения заявлений осуществляется согласно графику.

14. В случае предоставления заявителем документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их бесплатное копирование и сканирование осуществляется работниками МБУ «МФЦ», после чего оригиналы возвращаются заявителю, копии иных документов предоставляются заявителем самостоятельно.

15. От заявителя запрещается требовать:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Темрюкский район и Новотаманского сельского поселения Темрюкского района находятся в распоряжении государственных органов, представляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципального образования Темрюкский район и (или) подведомственным государственным органам и органам местного самоуправления муниципального образования Темрюкский район организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

16. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов.

Основанием для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является предоставление заявителем документов, оформленных не в соответствии с установленным порядком (наличие исправлений, серьёзных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати).

О наличии основания для отказа в приёме документов заявителя информирует работник МБУ «МФЦ», ответственный за приём документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Заявитель вправе отозвать своё заявление на любой стадии рассмотрения, согласования или подготовки документа администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкский район, обратившись с соответствующим заявлением в МБУ «МФЦ».

Не может быть отказано заявителю в приёме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

17. Основания для приостановления муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации отсутствуют.

18. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

18.1. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

обращение (в письменном виде) заявителя с просьбой о прекращении предоставления муниципальной услуги;

отсутствие права у заявителя на получение муниципальной услуги;

наличие в документах, предоставленных заявителем, недостоверных сведений или несоответствие их требованиям законодательства Российской Федерации;

получение сведений, заключений, выписок и прочих документов от органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, содержащих основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

18.2. Заявление подано в иной уполномоченный орган.

18.3. К заявлению не приложены документы, предусмотренные пунктом 13.1 настоящего Административного регламента.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

19. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

20. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

21. Приём заявления и выдача результата муниципальной услуги осуществляется в общем отделе администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, в МБУ «МФЦ».

Обращение (в письменном виде) заявителя с просьбой прекращения рассмотрения заявления должно быть подано в общий отдел администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, в МБУ «МФЦ».

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не может превышать 15 минут, время ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

22. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет:

при личном обращении заявителя либо его представителя – не более пятнадцати минут;

при получении запроса посредством почтового отправления или электронной почты – не более одного рабочего дня.

Далее работник МБУ «МФИЦ» передаёт заявителю первый экземпляр расписки, второй – помещает в пакет принятых документов.

23. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги:

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

Помещения МБУ «МФИЦ» для работы с заявителями оборудуются электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей.

Для ожидания заявителями приёма, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов, обеспечиваются ручки, бланками документов, доступом к основным нормативным правовым актам, регламентирующим предоставление муниципальной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте.

Оформление информационных листов осуществляется удобным для чтения шрифтом - Times New Roman, формат листа А-4; текст – прописные буквы, размер шрифта № 16 – обычный; наименование – заглавные буквы, размер шрифта № 16 – жирный, поля – 1 см, в круговую. Тексты материалов должны быть напечатаны без исправлений, наиболее важная информация выделяется жирным шрифтом. В случае оформления информационных материалов в виде образцов заявлений на получение муниципальной услуги, образцов заявлений, перечней документов требования к размеру шрифта и формату листа могут быть снижены.

24. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются: предоставление консультаций по процедуре предоставления муниципальной услуги (в письменной форме на основании письменного обращения (почтой, электронной почтой);

возможность получения муниципальной услуги в МБУ «МФЦ»;
 количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги – 2, продолжительность – 20 мин.
 сроки предоставления муниципальной услуги;
 условия ожидания приема;
 доступность по времени и месту приема заявителей;
 порядок информирования о муниципальной услуге;
 исчерпывающая информация о муниципальной услуге;
 обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;
 выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;

соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административного регламента в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;

возможность установления персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административного регламента по каждому действию или административной процедуре при предоставлении муниципальной услуги;

ресурсное обеспечение исполнения административного регламента.

25. Допускается подача заявления с приложением документов, указанных в пункте 13, путем направления их в адрес органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ в электронном виде с применением информационной системы, используемой при предоставлении муниципальных услуг в электронном виде, опубликованной в Едином портале государственных и муниципальных услуг, при условии использования электронной подписи.

26. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

Для получения услуги заявитель представляет заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы (содержащиеся в них сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе в форме электронного документа:

Посредством МБУ «МФЦ»;

Посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала, а также с применением усиленной квалифицированной электронной подписи. Указанная возможность предоставляется заявителем после получения в установленном порядке доступа к подсистеме Портала «личный кабинет».

Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяется на основании утверждаемой федеральным органом

исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Раздел III

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

27. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

27.1 Прием и регистрация заявления.

27.2 Рассмотрение заявления и прилагаемых документов, принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче распоряжения о разрешении вступления в брак несовершеннолетних граждан.

27.3 Оформление, согласование и выдача распоряжения «Вступление в брак» или отказа.

28. Блок-схема.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении № 4 к настоящему административному регламенту.

29. Порядок приема и регистрации заявления на выдачу распоряжения «Вступление в брак»:

Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления непосредственно от несовершеннолетнего (ней) и от законных представителей несовершеннолетнего (ней) о разрешении вступления в брак несовершеннолетних граждан.

30. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: ведущий специалист общего отдела или специалист МБУ «МФЦ».

31. Ведущий специалист общего отдела, ответственный за прием заявления и прилагаемых к нему документов устанавливает:

предмет обращения;

личность заявителя, в том числе проверяет полномочия заявителя, вносит данные (Ф.И.О., домашний адрес, № телефона) заявителя в соответствующий журнал приема граждан;

проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 13 административного регламента;

проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям;

факт постоянного проживания несовершеннолетнего на территории Краснодарского края;

факт наличия у несовершеннолетнего гражданства России;

выявляет наличие в заявлении и документах исправлений и неточностей, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

при установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям, указанным в пункте 13 настоящего административного регламента, уведомляет заявителя о наличии препятствия для предоставления муниципальной услуги, объясняет содержание выявленных недостатков представленных документов и предлагает меры по их устранению;

при соответствии документов, указанных в пункте 13 настоящего административного регламента, ведущий специалист общего отдела фиксирует получение документов, производит регистрацию заявления в общем отделе администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

32. Общий максимальный срок приема документов не может превышать 10 минут. Срок приема, регистрации заявления – 1 рабочий день.

33. Критерии принятия решения:

обращение за получением муниципальной услуги соответствующего лица;

предоставление в полном объеме документов, указанных в пункте 13 настоящего административного регламента;

достоверность поданных документов, указанных в пункте 13 документов и в электронной базе данных, с последующей передачей заявления и пакета документов главе Новотаманского сельского поселения Темрюкского района для наложения резолюции;

отказ в приеме документов для последующего предоставления Муниципальной услуги.

34. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

Внесение записи о приеме пакета документов в журнал регистрации, в том числе в электронной форме.

35. Рассмотрение заявления и прилагаемых документов, принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче распоряжения «Вступление в брак»:

36. Юридический факт, являющийся основанием для начала административной процедуры, наличие зарегистрированного в электронной базе данных заявления с резолюцией главы Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

37. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, ведущий специалист общего отдела:

после получения документов ведущий специалист общего отдела выявляет наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

при наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги ведущий специалист общего отдела готовит соответствующее письмо с указанием причин отказа;

при наличии оснований для предоставления муниципальной услуги ведущий специалист общего отдела в течение 4 дней готовит проект

распоряжения «Вступление в брак» и передает его на согласование. Срок административной процедуры составляет – 12 дней.

38. Результат административной процедуры:

подготовка проекта распоряжения администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района «Вступление в брак»;

в случае отрицательного решения ведущий специалист общего отдела готовит мотивированный отказ в предоставлении указанной административной услуги.

39. Критерии принятия решения:

соответствие представленных документов в пункте 13 настоящего административного регламента;

выявление оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

40. Способ фиксации: данная административная процедура не фиксируется, пакет документов передается для согласования распоряжения.

41. Оформление, согласование и выдача распоряжения «Вступление в брак» или отказа.

42. Юридический факт, являющийся началом административной процедуры - проект распоряжения «Вступление в брак».

43. Ведущий специалист общего отдела в течение 1 дня подписывает и передаёт для дальнейшего согласования проект распоряжения «Вступление в брак» или мотивированный отказ в предоставлении услуги.

44. Проект распоряжения «Вступление в брак», передается в общий отдел администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района для регистрации в течение 1 дня.

45. Распоряжение направляется в Общий отдел в 3-х экземплярах, 1 из которых выдается на руки заявителю, 1 экземпляр подшивается в дело с документами заявителя, 1 экземпляр для подтверждения снятия с контроля в единой системе электронной базе документооборота.

46. При выдаче распоряжения «Вступление в брак» ведущий специалист общего отдела:

устанавливает личность заявителя;

знакомит заявителя с содержанием распоряжения и выдает его.

47. Заявитель подтверждает получение распоряжения «Вступление в брак» личной подписью с расшифровкой в соответствующей графе журнала, который хранится в Общем отделе.

48. Максимальный срок исполнения указанной административной процедуры – 10 дней.

49. Результат административной процедуры:

получение заявителем распоряжения «Вступление в брак»;

получение отказа в предоставлении муниципальной услуги.

50. Критерии принятия решения:

определение заявителем способа получения распоряжения, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

51. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

Запись в журнале учета выдачи распоряжений администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

52. В случае поступления документов в электронной форме (сканированном виде) либо с использованием Единого портала государственных услуг Краснодарского края, уполномоченное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов в течение 1 дня проводит регистрацию заявления, направляет заявителю электронное сообщение (уведомление), подтверждающее прием данных документов, а также информацию об адресе и графике работы администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, куда необходимо представить недостающие документы, и подлинники документов (за исключением заявления о предоставлении муниципальной услуги), направленных в электронной форме (сканированном виде) для проверки их достоверности.

Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются при использовании в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, исполнитель услуги в течение 3 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению обращения за получением услуг и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона Российской Федерации от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия

указанного решения. Такое уведомление подписывается квалифицированной подписью исполнителя услуги и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с обращением о предоставлении услуги, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного обращения.

53. Особенности предоставления муниципальной услуги с участием МБУ «МФЦ».

Взаимодействие с МБУ «МФЦ» осуществляется в соответствии с Положением о порядке взаимодействия отраслевых, структурных подразделений администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района и согласно подписанному соглашению о взаимодействии между МБУ «МФЦ» и администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

МБУ «МФЦ» осуществляет информирование, прием документов в соответствии с перечнем, указанным в пункте 13 настоящего регламента, и выдачу заявителю информации.

Предоставление муниципальной услуги в МБУ «МФЦ» включает в себя следующие административные процедуры:

- приём документов;
- регистрация документов;
- выдача заявителю расписки в получении документов с указанием их наименования, количества, порядкового номера, даты получения документов, ФИО, должности и подписи сотрудника;
- передача курьером пакета документов в Общий отдел;
- передача курьером разрешения администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района «Вступление в брак» или мотивированного отказа в МБУ «МФЦ».

В случае поступления документов через МБУ «МФЦ», специалист МФЦ, ответственный за прием документов, передает в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района документы и информацию, полученную от заявителя, в срок не более 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса от заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Специалист МБУ «МФЦ» формирует электронный образ заявления и документов (сканирование) и передает по защищенным каналам связи в орган, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью, а также передает заявление и документы на бумажных носителях. В целях осуществления сканирования заявления и документов заявителя, специалист МБУ «МФЦ», в случае необходимости, может произвести расшив заявления и документов, поданных заявителем в прошитом виде. После осуществления сканирования и перед направлением в орган заявление и документы заявителя, которые были расшиты сотрудником МБУ «МФЦ», должны быть прошиты и

заверены подписью уполномоченного лица МБУ «МФЦ» с оттиском печати МБУ «МФЦ».

В течение одного дня после принятия решения о возможности предоставления муниципальной услуги, ответственный за выполнение процедуры выдачи, направляет результат муниципальной услуги в МБУ «МФЦ» и специалист МБУ «МФЦ» выдает результат предоставления муниципальной услуги заявителю.

Раздел IV

Формы контроля за исполнением Административного регламента

54. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами законодательства и положений административного регламента в ходе предоставления муниципальной услуги:

54.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением законодательства и положений настоящего административного регламента в ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется путём проведения проверок ведущего специалиста общего отдела главой Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

54.2. Периодичность осуществления текущего контроля определяется главой Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

55. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги:

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых (в соответствии с утверждённым графиком) и внеплановых проверок, проверки также проводятся по конкретному обращению заявителей.

56. Плановые и внеплановые проверки проводятся начальником общего отдела администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, курирующим работу ведущего специалиста общего отдела.

57. Все плановые проверки должны осуществляться регулярно, в течение всего периода деятельности по предоставлению муниципальной услуги.

58. По результатам проведённых проверок в случае выявления нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и принимаются меры по устранению нарушений.

59. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги:

59.1. Должностные лица, муниципальные служащие, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за принятие решений и действия (бездействие) при предоставлении муниципальной услуги.

59.2. Персональная ответственность устанавливается в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

60. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

60.1. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

60.2. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путём получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах.

61. контроль порядка и условий организации предоставления муниципальных услуг администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района в МБУ «МФЦ» осуществляется посредством рассмотрения ежеквартально на комиссии по реализации административной реформы отчета МБУ «МФЦ» по нарушению сроков предоставления муниципальных услуг, предоставляемого ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным в управлении экономики администрации муниципального образования Темрюкский район.

Раздел V

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих

62. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, их должностными лицами, муниципальными служащими в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

63. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются конкретное решение и действия (бездействие) администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, а также действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих в ходе предоставления муниципальной услуги, в результате которых нарушены права заявителя на получение муниципальной услуги, созданы препятствия к предоставлению ему муниципальной услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой, в следующих случаях:

1) нарушения срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Темрюкский район, Новотаманского сельского поселения Темрюкского района для предоставления муниципальной услуги;

4) отказа в приёме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Темрюкский район, Новотаманского сельского поселения Темрюкского района для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Темрюкский район, Новотаманского сельского поселения Темрюкского района;

6) требования от заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Темрюкский район, Новотаманского сельского поселения Темрюкского района;

7) отказа администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, их должностных лиц об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

64. Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

65. Жалобы на решения, принятые администрацией Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, подаются главе Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

66. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступлением жалобы, поданной в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района.

67. Жалоба может быть направлена по почте, через МБУ «МФЦ», с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, а также может быть принята при личном приёме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приёме заявитель предоставляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

68. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, - администрация Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, должностных лиц, муниципальных служащих, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, должностных лиц, муниципальных служащих;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, должностного лица, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

69. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, посредством обращения в письменной либо устной форме.

70. Жалоба, поступившая в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, в орган, участвующий в предоставлении муниципальной услуги, не через МБУ «МФЦ», подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня её поступления и рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, должностного лица в приёме документов у заявителя либо от исправления допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня её регистрации.

Жалоба, поступившая в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, орган, участвующий в предоставлении муниципальной услуги, через МБУ «МФЦ» подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня её приёма в МБУ «МФЦ».

71. В случае если в компетенцию администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, куда жалоба подана заявителем, не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями законодательства, жалоба в течение 3 рабочих дней со дня её регистрации направляется в уполномоченный на её рассмотрение орган, заявитель в письменной форме информируется о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе, уполномоченном на её рассмотрение.

72. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение о признании жалобы обоснованной, частично обоснованной или необоснованной.

В случае признания жалобы необоснованной заявитель об этом уведомляется, ему разъясняется порядок обращения в суд с указанием юрисдикции и адреса суда.

В случае признания жалобы обоснованной (частично обоснованной) администрация поселения принимает обязательное для исполнения предписание, констатирующее с обязательной ссылкой на нормативные правовые акты, выявленные нарушения при предоставлении муниципальной услуги, устанавливающее сроки для устранения нарушений, содержащее рекомендации о принятии мер по устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов заявителя, рекомендации о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших нарушения при предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель уведомляется о признании жалобы обоснованной (частично обоснованной) и о принятых мерах.

73. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

При рассмотрении жалобы заявителю предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и, если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

74. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем разделе, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

75. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделённое полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с настоящим разделом, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

76. Положения Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственных услуг, а также положения настоящего регламента не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

77. Заявитель вправе обжаловать как вышеназванные решения, действия или бездействие, так и послужившую основанием для их принятия или совершения информацию либо то и другое одновременно.

78. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах в

местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в МБУ «МФЦ».

Начальник общего отдела



Л.А. Золотарева

Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача разрешения на вступление в брак
лицам, достигшим возраста
шестнадцати лет»

Главе Новотаманского сельского
поселения Темрюкского района
В.В.Лаврентьеву
от Ивановой Марины Ивановны,
прож. по адресу: Темрюкский район,
пос. Таманский, ул. Ленина, д. XX, кв. X
Тел 8 900 0000000

заявление

*Прошу Вас дать разрешение на вступление в брак моей
несовершеннолетней дочери Ивановой Александре Валерьевне, 12 мая 1999 года
рождения, с Петровым Николаем Алексеевичем, 20 октября 1995 года
рождения, в связи с тем, что они находятся в фактически брачных
отношениях и ожидают рождение ребенка.*

«18» января 2015 г.

подпись

М.И.Иванова
расшифровка

С заявлением супруги согласен

_____ В.И.Иванов

Заявление гр. _____ написано собственноручно в
присутствии начальника общего отдела администрации Новотаманского
сельского поселения Темрюкского района _____

Начальник общего отдела



Л.А.Золотарева

Главе Новотаманского сельского
поселения Темрюкского района
В.В.Лаврентьеву

прож. по адресу: _____

Тел _____

« » 20 год

ПОДПИСЬ

расшифровка

Заявление гр. _____ написано собственноручно в присутствии начальника общего отдела администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района _____

Начальник общего отдела

Cap

Л.А. Золотарева

Приложение № 3
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача разрешения на вступление в брак
лицам, достигшим возраста
шестнадцати лет»

Главе Новотаманского сельского
поселения Темрюкского района
В.В.Лаврентьеву
от Ивановой Александры Валерьевны,
прож. по адресу: Темрюкский район,
пос. Таманский, ул. Ленина, д. XX, кв. X
Тел 8 918 555 55 55

заявление

*Прошу Вас дать разрешение на вступление в брак с Петровым Николаем
Алексеевичем, 20 октября 1995 года рождения, в связи с тем, что мы
находимся в фактически брачных отношениях и ожидаем рождение ребенка.*

«18» января 2015 года

подпись

А.В.Иванова
расшифровка

Заявление гр. _____ написано собственноручно в
присутствии начальника общего отдела администрации Новотаманского
сельского поселения Темрюкского района _____

Начальник общего отдела



Л.А.Золотарева

Приложение № 4
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача разрешения на вступление в брак
лицам, достигшим возраста
шестнадцати лет»

БЛОК-СХЕМА



Начальник общего отдела

 Л.А. Золотарева