

Аналитическая записка о работе с обращениями граждан
в администрации Новотаманского сельского поселения
Темрюкского района за 2024 год

Работа с обращениями граждан в администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан в Российской Федерации», методическими рекомендациями и документами, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, утвержденных п. 4 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года, законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями), постановлением администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района от 10 июня 2024 года № 74 «Об утверждении положения о Порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района».

За 2024 год в администрацию Новотаманского сельского поселения Темрюкского района поступило 271 письменных обращений. По сравнению с 2023 годом количество письменных обращений увеличилось на 20%, все письменные обращения взяты на контроль.

Наибольшее количество обращений поступило из администрации Муниципального образования Темрюкский район – 116, на имя главы Новотаманского сельского поселения Темрюкского района – 109 обращений (по электронной почте, на сайт администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкский район), по программе ПОС – 28, с прямой линии Президента – 18.

Из 271 поступивших обращений рассмотрено 271, из них:
поддержано, в том числе «меры приняты» – 72 обращения (27%);
разъяснено – 199 обращение (73%), в 2023 году - 169 обращений (78%).

Из 271 рассмотренных обращений, на контроле до полного исполнения находится 17 обращений.

Доля рассмотрения обращений комиссионно с выездом на место, с участием автора - 6 обращений, а в 2023 году таких обращений было - 12. Снижение этого показателя объясняется тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан организаций и общественных объединений.

Тематика обращений в целом не изменилась в сравнении с 2023 годом.

Актуальными остаются вопросы: **жилищно-коммунального хозяйства**.

Общее количество обращений по вопросам благоустройства, жилищно-коммунального хозяйства – доля которых, составляет 88%, в 2023 году - 91%, количество обращений уменьшилось на 3%. Спектр вопросов составляют: обрезка веток дерева расположенного на прилегающей территории частного домовладения, проведение ремонта улично-дорожной сети, уличное освещение улиц поселения, нарушение Правил благоустройства, частые отключения электроэнергии, оказание услуг по водоснабжению и электроснабжению, газификация, складирование твердых коммунальных отходов.

Сельское хозяйство - 3 обращения о соблюдении санитарно - гигиенических, ветеринарно-санитарных норм содержания животных на земельном участке соседей.

Вопросы **социального характера** – 2 обращения.

Вопросы **культурно - досуговой сферы** – 1 обращение об организации дополнительных кружков в СДК пос. Прогресс.

Вопросы **земельного характера** – 3 обращения об оказании содействия в оформлении земельного участка.

Вопросы **личного характера** – 3 обращения. Поддержано и приняты меры.

«Поддержано» и «Приняты меры» по 7 устным обращениям по теме **«Мобилизация»**: оказано содействие по наведению санитарного порядка во дворе, проведены работы по опашке, культивировании огорода, выкачка септика, приобретены дрова.

В социальных сетях созданы аккаунты главы. На которых публикуется информация о деятельности администрации Новотаманского сельского поселения Темрюкского района, а также для оперативного реагирования на темы, поднимаемые пользователями сетей.

В администрации Новотаманского сельского поселения действует телефон доверия («горячая линия») – 36-8-37, по которому жители могут получить квалифицированную помощь от специалистов администрации.

По телефону «горячая линия» в 2024 году поступило 36 звонков по вопросам: получения справок, освещения улиц населенных пунктов, организация вывоза ТКО, получения информации по оплате коммунальных услуг, замене контейнеров для сбора ТКО, получения талонов на проезд в общественном транспорте, отлов безнадзорных животных, сборе гуманитарной помощи в зону специальной военной операции.

Проверка достоверности информации о результатах рассмотрения обращений граждан осуществляется и с выездом на место, и по телефону.

Глава Новотаманского
сельского поселения
Темрюкского района

Л.А. Золотарёва